2026-11-17

Välkommen till ditt Bästa boende!

Inflyttningsinformation

Välkommen till ditt nya boende! I den här mappen hittar du viktig information och kontaktuppgifter gällande din lägenhet. Spara den gärna i lägenheten för att kunna ta fram om det dyker upp frågor.

Följ Byggebo i sociala medier!

Innehåll

Kontaktuppgifter	sida 3
Din bovärd	sida 4
Att bo i hyresrätt	sida 5
Bästa Boendet	sida 5
Livestep	sida 5
Byggebos App	sida 6
Parkeringar	sida 7
Trygghet, trivsel & ordningsregler	sida 8
Brandsäkerhet	sida 12
Vårdplikt	sida 13
Betalningsinformation	sida 14
Nyckelhantering & låssystem	sida 15
Sophantering	sida 16
Telia - tv- och bredbandstjänster	sida 18
Autogiroblankett	sida 23

Kontakta oss på Byggebo

- E-post: info@byggebo.se
- Telefonväxeln, alla ärende: tel.010-35 63 600

Telefontider	
Måndag-onsdag	07.30-15.30
Torsdag	07.30-16.30
(lunchstängt måndag-torsdag	12.00-13.00)
Fredag	07.30-12.30

Övrig tid endast akuta fel, låsöppning eller störningsjour.

- Akuta fel innebär brand, elfel, vattenläckor, avloppsstopp (wc) eller fel på vitvaror som inte kan vänta till nästkommande vardag.

Öppettider

- Drop in huvudkontoret: måndag-torsdag kl.10.00-12.00, övrig tid endast tidsbokning.

Felanmälan

- Felanmälan: via "Mina Sidor" i Byggebos app eller på www.byggebo.se

Scanna QR-koden för att komma till "Mina sidor"

Övriga kontaktuppgifter

- Telia tel. 020-20 20 70 - frågor eller felanmälningar kring tv-box och Wifi-router
- Aimo Park tel. 0771-96 90 06 - frågor kring parkeringsregler
- Servicecenter Oskarshamns Kommun tel. 010-35 60 000 - frågor kring t.ex. bostadsanpassning
- Journummer Byggebo tel.010-35 63 600

Din Bovärd

Bovärdarnas viktigaste uppgift är att du som hyresgäst ska trivas med ditt boende. Genom att ha en dialog med din bovärd kan vi tillsammans minimera många problem och skapa det Bästa Boendet för dig. Du når din bovärd enklast via mail.



Marie Magnusson

Gruppchef och kontaktperson för Oskarshamns kommuns boende.

Mail: marie.magnusson@byggebo.se
Tel. via växeln: 010-35 63 600



Mikaela Hällblad (Tjänstledig) / Erika Axtelius

Bovärd och kontaktperson för lägenheter och lokaler på adresserna:

Södra Långgatan 10-12, Slottsgatan 9-11, Södra Långgatan 22, Västra Torggatan 10-12, Mäster Palms väg 5-7, Hantverksgatan 23, Kyrkogårdsgatan 7-9, Stengatan 15, Västra Torggatan 2, Köpmangatan 1, Ingenjörsvägen 39-47, Ingenjörsvägen 49-57, Ingenjörsvägen 59-69, Ingenjörsvägen 71-79, Ingenjörsvägen 85-89, Karlsborgsvägen 50-54, Karlsborgsvägen 72-78, Karlsborgsvägen 80-88, Karlsborgsvägen 90-98

Mail: mikaela.hallblad@byggebo.se /erika.axtelius@byggebo.se
Tel. via växeln: 010-35 63 600



Andreas Wöhry

Bovärd och kontaktperson för lägenheter och lokaler på adresserna:

Södertornsvägen 1-7, Stengatan 62-66, Stengatan 68-76, Stengatan 78-84, Låglandsvägen 31-37, Ekvägen 2-28, Terassvägen 1-16, Kikebogatan 3, Mäster Palms väg 2

Mail: andreas.wohry@byggebo.se
Tel. via växeln: 010-35 63 600



Aida Suskic

Bovärd och kontaktperson för lägenheter och lokaler på adresserna:

Ingenjörsvägen 32-36, Ingenjörsvägen 38-42, Ingenjörsvägen 50-54, Ingenjörsvägen 56-64, Stångehamnsvägen 181-185, Stångehamnsvägen 155-157, Stångehamnsvägen 163-169, Stångehamnsvägen 121-127, Stångehamnsvägen 129-133, Stångehamnsvägen 147-153

Mail: aida.suskic@byggebo.se
Tel. via växeln: 010-35 63 600



Azra Salcinovic

Bovärd och kontaktperson för lägenheter och lokaler på adresserna:

Norra Långgatan 1-3, Norra Långgatan 2-10, Munkgatan 1-8, Stengatan 2, Stengatan 16, Stengatan 18, Trastvägen 1, Ringvägen 3, Ringvägen 9, Bryggaregatan 6-8, Trädgårdsgatan 13, Trädgårdsgatan 20, Bruksgatan 5, Biogränd, Postmästaregatan 16-18, Postmästaregatan 22-24, Köpmangatan 11, Köpmangatan 15, Köpmangatan 21, Köpmangatan 23/Stengatan 1, Kikebogatan 6-8

Mail: azra.salcinovic@byggebo.se
Tel. via växeln: 010-35 63 600



Oskar Karlsson

Bovärd och kontaktperson för lägenheter och lokaler på adresserna:

Källgatan 7, Köpmangatan 12, Källgatan 8-12, Köpmangatan 14-18, Arkitektvägen 1-7, Arkitektvägen 11-17, Arkitektvägen 21-27, Arkitektvägen 31-37, Kristinebergsvägen 4-8, Kristinebergsvägen 14-22, Kristinebergsvägen 24-30, Kristinebergsvägen 32-34, Kristinebergsvägen 36-44, Verkstadsgatan 72-74, Kristinebergs centrum

Mail: oskar.karlsson@byggebo.se
Tel. via växeln: 010-35 63 600

Att bo i hyresrätt

I det här häftet hittar du blandad information om vad som gäller i ditt nya boende - vi vill att du ska känna till vad du kan förvänta dig av oss som hyresvärd och vad vi i vår tur kan kräva av dig som hyresgäst. Om du känner till dessa regler och handlar efter dem - då blir boendet trivsamt för alla!

Bästa Boendet

Som en röd tråd genom verksamheten strävar vi på Byggebo efter att leverera det Bästa Boendet till dig som hyresgäst. Ett boende som är problemfritt för att du ska få mer frihet i vardagen. Du som kund står alltid i centrum oavsett om det handlar om bemötande från Byggebos medarbetare, felanmälningar eller andra former av service.

Livesteps - påverka ditt boende

Som hyresgäst hos Byggebo har du en unik möjlighet at ta vara med och påverka och skapa ytterligare trivsel och trygghet i ditt boende. LiveSteps är ett mätsystem som vi kontinuitet mäter kundnöjdhet med i hela fastighetsbeståndet.

Mätsystemet innebär att enkätundersökningar utförs med jämna mellanrum kring boende, service och trivsel. Förutom frågor om själva bostaden får du svara vad du tycker om exempelvis utemiljö, tvättstugor, säkerhet och trygghet.

Dina synpunkter är mycket viktiga! Tack vare återkoppling kan vi på Byggebo agera snabbt och med eliminera det som upplevs som mindre bra. Vi uppskattar om du inte skickar in enkäten anonymt eftersom det innebär att det inte går att återkoppla till dig som hyresgäst om du upplever något problematiskt.

Enkäten skickas via mail och tar endast några minuter att besvara. Tack för din hjälp!

Ladda hem vår app!

Genom att ladda hem Byggebos app, där appar finns, får du viktig information och pushnotiser om vad som är på gång i fastighetsbeståndet. Du hittar den där appar finns när du söker på ”Byggebo”.

Appen är en light-version av hemsidan och en garanti för dig som hyresgäst att du kan ta del av viktig information var du än befinner dig. Alla viktiga kontaktuppgifter finns i appen och där det finns digitalt tvättsystem kan du enkelt boka tvättid genom appen. Du kommer också åt blanketter och ditt avtal.

Scanna QR-koden för att ladda hem appen!



Parkeringar

Byggebo använder sig av parkeringsbolaget Aimo Park som ansvarar för våra parkeringsplatser. Du når Aimo Parks kundservice på tel.0771-96 90 06 vardagar kl. 08.00-16.00. För mer information eller fler kontaktuppgifter besök www.aimopark.se.

Avgiftsfria parkeringsplatser för boende

Till många av våra fastigheter finns avgiftsfria parkeringar för er boende. De är uppskyltade och en förutsättning för att få kunna nyttja de platserna är att bilen är registrerad på någon som har ett avtal hos Byggebo på den adressen. Du får då stå 24h på boende-parkeringen. Bor du på t.ex. Ekvägen så är det just på Ekvägen du har rätt att parkera, inte vid övriga Byggebo-fastigheter. Bor du däremot i Kristineberg får du parkera i på boendeparkeringar i hela Kristinebergsområdet om du har ett hyresavtal där och bilen är registrerad på dig.

Tänk på detta vid inflytt! Se till att vara skriven på adressen i tid för att undvika parkeringsböter.

Bilplatserna är endast avsedda för motorfordon. Fordonet får inte vara avställt och belagt med körförbud. Du får inte ställa husvagnar, husbilar och släp på parkeringsplatserna.

Digitalt parkeringstillstånd

Vill du nyttja boendeparkeringen längre än 24h finns en möjlighet att köpa ett digitalt tillstånd hos Aimo Park som gör att du kan parkera obegränsad tid.

Tillståndet innebär att du får ett konto hos Aimo Park där du kan logga in och registrera ditt registreringsnummer. Parkeringstillståndet är digitalt vilket innebär att när parkeringsbolaget bevakar bilplatserna så har de handdatorer med sig och kollar att bilens registreringsnummer har ett tillstånd att stå parkerad i området. OBS! Du måste visa upp en kopia för Aimo Park på ditt hyresavtal för att få köpa ett tillstånd.

Det går enbart att köpa ett tillstånd per lägenhet förutom för 3 rok och större, då kan man köpa två.

För att köpa ett digitalt tillstånd kontaktar du Aimo Park på tel. 0771-96 90 06.

Besöksparkering

Till några av våra fastigheter finns besöksparkeringar. De är uppskyltade och p-skiva kan komma att behövas. Följ skyltningen och gällande parkeringsregler för att undvika parkeringsböter. Du som bor på adressen får inte använda besöksparkeringen utan ska använda boendeparkeringen.

Förhyrda platser

Till vissa av våra fastigheter finns parkeringar, skärmtak eller garageplatser att hyra, kontakta uthyrningen via vår växel, tel. 010-35 63 600.

HEMSIDA www.byggebo.se E-POST info@byggebo.se ADRESS Box 34, 572 21 Oskarshamn TEL 010-35 63 600
BESÖKSADRESS Västra Torggatan 12, Oskarshamn ORG NR 556345-0989 BANKGIRO 340-1478 PLUSGIROT 26 93 17-4

Trygghet, trivsel och ordningsregler

Ett hem är så mycket mer än tak över huvudet. Det är där vi tillbringar en stor del av våra liv och i ditt hem ska du trivas och känna dig trygg. Det är just därför Byggebo satsar så mycket på att skapa trygghet och trivsel i alla våra områden.

Grannsamverkan är också något som ger mer trygghet. Det handlar om att grannar lär känna varandra och samarbetar med Byggebo, polis och kommun, allt för att förhindra otrygghet. Tillsammans är det möjligt att hålla kontroll på varandras bostäder och gemensamma områden som exempelvis entréer, lekplatser och garage.

Hemförsäkring

Det är viktigt att du skaffar en hemförsäkring som gäller från ditt inflyttningsdatum. Hemförsäkringen innehåller skydd för allt du har hemma och alla personer du delar bostad med. Har du ingen hemförsäkring får du stå för alla kostnader själv. Du kan drabbas hårt ekonomiskt även om du själv inte är vållande till skadan i ditt hem eller din trappuppgång.

Visa hänsyn till dina grannar

Som boende i ett flerfamiljshus är du skyldig att visa hänsyn till dina grannar. Du ansvarar även för familjemedlemmar eller besökare. Att visa hänsyn till övriga boende är extra viktigt efter kl.22.00 och den som stör sina grannar och inte rättar sig efter tillsägelser kan bli uppsagd från lägenheten.

Tänk på att:

- Det kan vara lyhört i trapphusen. Spring, lek och smällande i dörrar kan lätt bli störande.
- Anpassa din volym på tv, dator eller när du spelar musik.
- Undvik att borra eller spika i väggen sent på kvällen.
- Planerar du en tillställning med flera besökare, meddela dina grannar i förväg.
- Rökning är förbjuden i allmänna utrymmen.

Upplever du en störning dagtid kontaktar du din Bovärd. Sker det utanför våra ordinarie arbetstider ringer du 010-35 63 600 så kommer du till vår jour. För att kunna gå vidare behöver störningen vara konstaterad av jourbolaget eller personal från Byggebo.

Efter samtalet agerar bevakningsföretaget utifrån den information du har lämnat och skickar därefter ett underlag till Byggebos boendekonsulent. Boendekonsulenten arbetar sedan vidare med ärendet om störningarna fortsätter.

Varningsmottagare

Alla som bor, har fritidshus eller verksamhet i inre och yttre beredskapszonerna runt kärnkraftverket ska ha en varningsmottagare och förhandsutdelade jodtabletter. Varningsmottagaren fungerar som en radio och startar automatiskt vid larm från kärnkraftverket.

Varningsmottagaren ska lämnas kvar i lägenheten vid en flytt. Har du ingen varningsmottagare kan du enkelt beställa en ny.

Scanna QR-koden för att beställa en varningsmottagare

HEMSIDA www.byggebo.se E-POST info@byggebo.se ADRESS Box 34, 572 21 Oskarshamn TEL 010-35 63 600
BESÖKSADRESS Västra Torggatan 12, Oskarshamn ORG NR 556345-0989 BANKGIRO 340-1478 PLUSGIROT 26 93 17-4

Huskurage

Alla boende hos Byggebo ska ha rätt att leva utan oro och rädsla för våld. Därför förväntas grannar agera och visa civilkurage vid oro och misstanke om pågående våld i närområdet. Att agera i samband med misstanke om våld i trappuppgången eller i den fastighet du bor kan vara helt livsavgörande.

Byggebo har därför antagit policyn ”Huskurage”, som ska hjälpa grannar att agera och förhindra våld i nära relationer. Med hjälp av Huskurage vill företaget bidra till ökad trygghet inom fastighetsbeståndet.

Så här kan du agera vid oro och misstanke om våld i närmiljön; ring på hos grannen för att höra efter om allt är bra - vid behov ta hjälp av annan granne - ring störningsjouren - ring polisen! Kontakta alltid polisen i första hand vid hotfulla och akuta situationer.

Scanna QR-koden för att läsa mer om Huskurage

Hundar och katter, smådjur och fåglar

Har du ett husdjur som bor med dig i lägenheten så är du ansvarig för att djuret inte stör eller gör skada. Skador och reparationer som behöver utföras i en lägenhet på grund av husdjur, ingår inte i det som kallas normalt slitage. Om du ska flytta och du har husdjur som har orsakat skada på lägenheten är det du själv som blir skyldig för reparation av skador.

Tänk på att inte rasta hundar var som helst i bostadsområdet och håll dem kopplade.

Vill du sätta upp nät för din katt på balkongen får du göra det så länge det inte skadar balkongen och du kan återställa det till sitt ursprungliga skick vid utflyttning. Kontakta oss om du är osäker.

Det är inte tillåtet att mata smådjur och fåglar från fönster eller balkong eftersom det riskerar dra till sig skadedjur.

Utomhuspooler/studsmattor

Det är inte tillåtet att uppställa utomhuspool och/eller studsmatta om lägenheten innefattar uteplats. Det är lätt att ett barn ramlar i en obevakad pool eller skadar sig på en studsmatta.

Balkong /uteplats

Balkong och uteplats är ett utrymme som ingår i den vårdplikt som du som hyresgäst är skyldig att följa när du hyr en lägenhet. Balkongen/uteplatsen ska hållas fri från saker som kan störa dina grannar. Du får inte heller kasta ner något från balkongen eller fästa t.ex. blomlådor på utsidan som riskerar falla ner.

Du som bor i en lägenhet med uteplats har några särskilda punkter i ditt hyresavtal som du förbinder dig till att följa och det är viktigt att sköta t.ex. gräsmatta och buskar. Du får inte heller upprätta bygglovspliktiga staket/plank.

Tänk också på att balkongen inte går att räkna som ett rum - det kan t.ex. regna in vid kraftiga skyfall så förvara inget ömtåligt på balkongen.

Grillning

Vill du grilla på din balkong eller uteplats så gör det med förnuft och med elgrill. Rök och os från kolgrillning kan både vara störande för de som bor kring dig och är även en brandrisk. Grilla gärna på allmänna grillplatser om det finns i området där du bor. Tänk också på att plocka med annat skräp så att det blir lika trivsamt för nästa som vill grilla. Om du använder ved eller grillkol, se till att ha med dig vatten för att släcka glöden innan du lämnar platsen.

Rökning

Om du röker behöver du visa hänsyn till icke-rökare både i vår utemiljö och i anslutning till våra fastigheter och vid entréer. Det är också förbjudet att röka i anslutning till lekplatser i våra områden Än så länge är det tillåtet att röka på balkongen, men vi ber dig ändå visa hänsyn till dina grannar och undvika att röka i lägenheten eller på balkongen. Se också till att du inte kastar fimpar i vår utemiljö.

Tvättstugan

Tvättstugan är kanske det viktigaste gemensamma utrymmet i hela huset och en plats där många goda relationer skapas. Tvättstugan är ett gemensamt utrymme som du delar med dina grannar och det är viktigt att du respekterar de bokade tiderna och städar **ordentligt** efter ditt tvättpass;

- Rengör tvättmaskinerna och doseringsfacken från överblivet tvättmedel
- Eventuell ”luddlåda” i anslutning till tvättmaskin ska rengöras och tömmas
- Använd ALLTID tvättpåse när ni tvättar bygel BH
- Rengör filtren i torktumlaren från ludd och smuts. Detta är viktigt! Ludd både försämrar möjlighet till torkning och orsakar dessutom brandrisk
- Torka av bänkar och sopa/torka golvet
- Ta med tomma tvättmedelsförpackningar och källsortera på avsedd plats. Papperskorgarna i tvättstugorna är avsedda för ludd och annat mindre skräp
- Färga eller blek inte kläder i de gemensamma tvättmaskinerna, det kan lämna rester kvar som påverkar nästa tvätt, då kan ni bli skadeståndsskyldig
- Se till att alla lampor är släckta när ni lämnar tvättstugan

Har ni upptäckt något fel på något i tvättstugan felanmäler du via ”Mina Sidor”. Sätt gärna en lapp på den maskin som ni felanmäler, då vet andra i huset att felanmälan är gjord.

Lämna tvättstugan så som du själv vill ha den när du ska börja tvätta så blir det trevligare för alla! Du får tvätta mellan kl.06.00-22.00.

Scanna QR-koden för att se en film om viktiga saker att tänka på i tvättstugan

Beroende på var du bor sker bokningen digitalt eller genom att du använder en tvättcylinder;

Scanna QR-koden för att boka tvättid via "Mina Sidor"

Digital bokning: Gå till "Mina Sidor" i appen eller på www.byggebo.se och logga in med din lägenhets objektnummer (t.ex. 021-0101) och din tags fyra RC-sista siffror (ibland funkar bara numret på en av taggarna). Vid aktuell tvättid kan du öppna dörren till tvättstugan med din tag. Bor du i en 1 eller 2 r.o.k. har du tillgång till 4 st tvättider per månad. Bor du i en 3 r.o.k. eller större har du 6 st tvättider per månad. Finns behov av ytterligare tvättpass ska du ta kontakt med bovärden för att köpa till ytterligare tvättider. Kostnaden för den utökade tvätttiden debiteras nästkommande hyra.

Manuell bokning: Lås fast din cylinder på aktuell dag och tid på tvättbokningstavlan. När tvättningen är klar låser du upp cylindern och tar med den hem alternativt bokar en ny tid eller sätter under "parkering".

Grovtvättstugor

Har du behov av att tvätta mattor, täcken, kuddar eller andra textilier kan du använda Byggebos grovtvättstugor, som finns på strategiska platser i fastighetsbeståndet.

Södertorn

Grovtvättstugan ligger på husets gavel på adressen Stengatan 66. För att använda den krävs att du kvitterar ut ett passerkort på huvudkontoret, endast 1 kort per lägenhet.

Marieborg & Karlsborg

Grovtvättstugan ligger på baksidan av Kristinebergsvägen 4. Din ordinarie tvätt-tag, som du fått till din "vanliga" tvättstuga, är laddad med en tvättid per kvartal.

Lyckan

Grovtvättstugan ligger på adressen Stångehamnsvägen 147. Gäller för boende på Lyckan inklusive höghusen. Ordinarie tvätt-tag gäller.

Textilier som är för stora för maskinerna måste lämnas till en tvättfirma. Bra att veta är också att det inte är tillåtet att blötlägga och knäskura textilier i grovtvättstugans utrymme.

Trapphus

Barnvagnar, cyklar, pulkor eller något annat får inte ställas i trapphuset. Trapphuset ska vara fritt från saker så att du lätt kan ta dig ut om det brinner. Ambulans och räddningstjänst behöver också lätt komma fram för att kunna rycka ut vid sjukdom eller brand.

Att hålla trapphuset fritt från saker är viktigt både p.g.a. brandrisken och underlättar också för vår personal vid städning av trapphusen.

Brandsäkerhet

Myndigheten för civilt försvar

Skydda dig och dina grannar mot brand

Om du känner dina grannar kan ni lättare hjälpas åt att hantera en kris på ett bra sätt, exempelvis vid en brand. En stärkt gemenskap i bostadsområdet ökar tryggheten.



Blockera inte trapphuset

Trapphus och andra utrymmen som är till för utrymning ska vara fria från saker som kan börja brinna, till exempel tidningar, kartonger eller barnvagnar. Ambulans och räddningstjänst behöver också lätt komma fram för att kunna hjälpa vid sjukdom eller brand. Håll dörrar låsta till källare och vind för att minska risken för anlagda bränder.



Stäng in branden!

Brinner det i din lägenhet, stäng in branden! Ta dig ut och stäng lägenhetsdörren efter dig. Dörren hindrar branden och den giftiga röken från att sprida sig.



Gå aldrig ut i ett trapphus fyllt med rök!

Brinner det hos någon annan och det finns rök i trapphuset – stanna i din lägenhet. Ring 112 och berätta att det brinner. Stanna i lägenheten tills räddningstjänsten hjälper dig ut. Vänta vid ett fönster eller ute på balkongen så att räddningstjänsten ser dig.

Publikationsnummer: MCF0038 – april 2026 | Produktion: Advant

Läs mer

Broschyren ”Skydda dig mot brand hemma” – www.mcf.se

Så kan du och dina grannar förbereda er för kris – www.mcf.se/grannar

HEMSIDA www.byggebo.se E-POST info@byggebo.se ADRESS Box 34, 572 21 Oskarshamn TEL 010-35 63 600
BESÖKSADRESS Västra Torggatan 12, Oskarshamn ORG NR 556345-0989 BANKGIRO 340-1478 PLUSGIROT 26 93 17-4

Vårdplikt & anmälningsskyldighet

Vårda din lägenhet

Du har vårdplikt över din lägenhet och är skyldig att vara aktsam och städa och sköta lägenheten och anmäla eventuella fel direkt. Du behöver **regelbundet** städa hela din lägenhet och framförallt dessa större punkter:

- Rengöra filtret i köksfläkten (metalliska filter kan köras i diskmaskin eller diskas för hand med diskmedel, gärna varje vecka. Polyesterfilter rengörs för hand med diskmedel. När filtret är förbrukat ringer du din bovärd så får du ett nytt)
- Hålla spis och ugn rena så att inte fett och smuts bränner fast
- Frosta av frysen med jämna mellanrum, låt isen tina av sig själv
- Rensa bort hår och skräp i golvbrunnen i duschen
- Rengör vattenlåset regelbundet
- Har du tvättmaskin och/eller torktumlare i lägenheten är det viktigt att du regelbundet städar dessa

Se till att du använder anpassade rengöringsmedel, är du osäker så ska det stå i bruksanvisningar – eller ringer du din bovärd.

Tänk på hur du använder vatten i lägenheten – du får aldrig hälla ut vatten direkt på väggar eller golv i lägenheten när du städar då det kan leda till fuktskador.

Om du inte följer vårdplikten kan du bli ersättningsskyldig för "onormalt slitage". Det kan också leda till varningar och tillslut även uppsägning om du vanvårdar din lägenhet.

Anmälningsskyldighet

Du är skyldig att anmäla alla fel och brister som uppstår i lägenheten. Om ett fel uppstår med en större skada som följd och du inte har anmält det, kan du bli ersättningsskyldig.

Scanna QR-koden för att se en film om hur du rensar golvbrunnen

Scanna QR-koden för att se en film om hur du rengör vattenlåset

Betalningsinformation

Betala hyran i tid

Betala hyran i tid! Hyran måste du betala månadsvis i förskott, senast den sista vardagen i månaden. Det innebär att hyran för maj måste vara betald senast den sista april. Återkommande sena betalningar kan leda till uppsägning.

Vi har avtal med Profina som handhar kravverksamheten. Det är Profina som driver krav- och inkassoärenden tills betalning skett. Om du inte betalar din hyra i tid får du direkt ett inkassokrav från vår samarbetspartner Profina. Lagstadgad inkassoavgift tillkommer på den skuld som du har till oss. Betalas inte inkassokravet kan kronofogdemyndigheten besluta om betalningsföreläggande. Lagstadgad avgift tillkommer för betalningsföreläggandet. Dessutom underrättas de sociala myndigheterna om att hyran inte har betalats. Betalas inte föreläggandet får hyresgästen ett meddelande om avhysning. Lagstadgad avgift tillkommer även för avhysningsdelen.

Vi erbjuder autogiro eller e-faktura för att din betalning alltid ska göras på rätt dag. Auto-giroblankett finns sist i detta häfte. Får du problem med att betala hyran - kontakta oss genast, så kan vi tillsammans försöka reda ut din situation.

Hyra ut i andra hand

Du kan enligt hyreslagen hyra ut lägenheten i andra hand med vårt tillstånd.
Du behöver få en skriftlig ansökan godkänd – anledningar vi godkänner kan vara arbete, provbo med sambo eller studier på annan ort i max 12 månader.

Numera är det ett brott att hyra ut din lägenhet i andrahand. Du kan omgående bli av med lägenheten och även riskera böter eller fängelse. Vid otillåten andrahandsuthyrning skickas inte alltid en varning utan vi har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Om du får tillstånd att hyra ut i andrahand får du inte ta ut en högre hyra än den Byggebo satt. Om lägenheten hyrs ut möblerad är det tillåtet att max lägga på 15% på den ordinarie hyran.

El-anmälan

För att ha el i din lägenhet när du flyttar in är det viktigt att du anmäler din inflytt till det elnätsföretag som äger elnätet - i Oskarshamn är det Oskarshamns Energi. Anmäl din inflytt via QR-koden eller via www.oskarshamnenergi.se i god tid för att undvika onödiga kostnader i efterhand.

oskarshamn energi - sedan 1900

Scanna QR-koden för att anmäla din inflytt!

Nyckelhantering och låssystem

Samtliga nycklar och/eller taggar som du kvitterar ut i samband med inflyttning, eller efter beställning, ska återlämnas i samband med avflyttning.

Vid avflytt ska samtliga nycklar lämnas in till huvudkontoret efter godkänd avflyttningsbesiktning senast kl.10.00 på avflyttningsdagen. Nycklarna får sen hämtas av inflyttande hyresgäst tidigast kl.11.30 på inflyttningsdagen. Infaller det på en helgdag så är det nästkommande vardag som gäller.

Om någon av de nycklar eller taggar du kvitterat ut har försvunnit måste vi byta låscylindern. Detta gör vi för att den som flyttar in efter dig ska vara säker på att någon obehörig inte har nyckel till lägenheten. Kostnaden för byte av cylindern debiterar vi dig.

Om du låser dig ute, ring 010-35 63 600. Om utelåsningen sker utanför ordinarie arbetstid kommer du automatiskt till vår jour, annars kommer du till din Bovärd. Kostnaden för upplåsning kommer vi att debitera dig på nästkommande hyresavi.

I delar av Byggebos bestånd finns låssystem med det så kallade ”serviceläget” eller ”10-i-läget” på lås till lägenheter för att Byggebos personal ska kunna komma in och åtgärda fel du anmält.

Detta gäller i delar av Kristineberg, delar av Södertorn, Centrum; Köpmangatan 15 och 21, Postmästaregatan 22 och 24, Källgatan 7.

Låssystemet innebär att du som boende styr över när fastighetsskötaren ska kunna komma in och utföra service, utan att någon behöver vara hemma.
I säkerhetscylindrarna kan nycklarna tas ut i ett bestämt serviceläge, ”klockan 10-i-läge”, som ger möjlighet att öppna lägenheten med fastighetens servicenyckel.



När den boende har avtalat tid med fastighetsskötaren om ett servicearbete tar hon ut nyckeln i ”klockan 10-läge” när hon går hemifrån.



Nu kan fastighetsskötaren öppna och låsa dörren med sin speciella servicenyckel.



När den boende kommer hem låser hon upp med sin egen nyckel men tar ur den i normalläget ”klockan 12”. Nu kan låset bara öppnas med den unika lägenhetsnyckeln.

Sophantering

Till din fastighet finns avsedda platser för sophantering. Följ skyltningen och släng rätt avfall på rätt ställe. Hushållssopor slängs vid fastigheten men övrigt avfall så som till exempel wellpapp och plastförpackningar ska sorteras på kommunens återvinningscentraler. Om du ställer skräp fel kan du bli debiterad för bortforsling. I "Farligt-avfall-rummen" som finns i våra olika områden kan du slänga bl.a. batterier, glödlampor och lysrör eller sprayburkar.

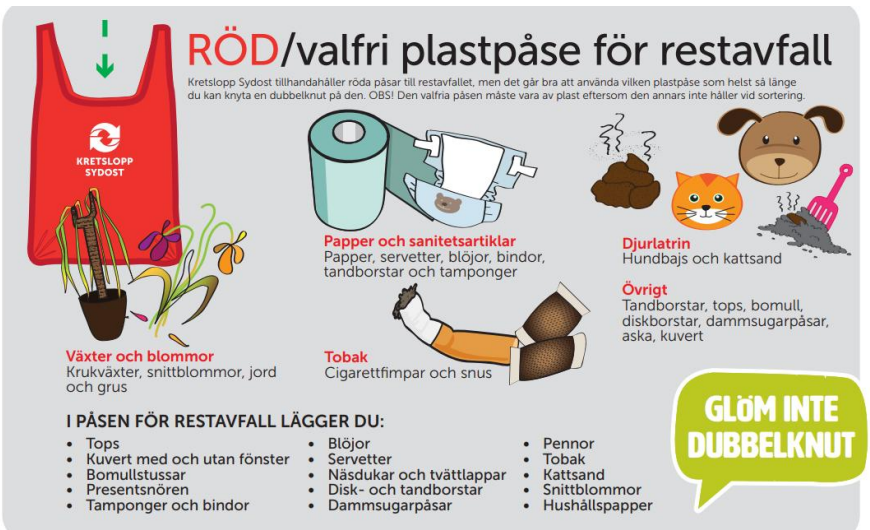
Skräp, möbler eller annat får inte ställas i trapphus, källargångar eller på vinden. Dels för att det utgör en brandrisk och för att det kan blockera utrymningsvägar.

Under hösten 2026 och vintern 2027 kommer ett nytt hushållsnära insamlingssystem införas – din fastighet kommer få specifik information när sorteringen ändras vid ditt boende.

Gröna och röda soppåsar

Gröna och röda soppåsar finns att hämta i, eller i närheten av din fastighet. De gröna soppåsarna är endast avsedda för **matavfall**. De röda soppåsarna (eller en valfri plastpåse) är avsedda för **restavfall**.





HEMSIDA www.byggebo.se E-POST info@byggebo.se ADRESS Box 34, 572 21 Oskarshamn TEL 010-35 63 600
BESÖKSADRESS Västra Torggatan 12, Oskarshamn ORG NR 556345-0989 BANKGIRO 340-1478 PLUSGIROT 26 93 17-4

Påsarna fylls på kontinuerligt men ifall soppåsarna är slut kan du lämna en felanmälan via ”Mina Sidor” så fyller vi på så snart vi kan. Du kan också hämta påsar på Storskogens återvinningscentral.

Oskarshamns Kommuns återvinningscentraler

På kommunens återvinningsstationer kan du lämna: färgat och ofärgat glas, tidningar och papper, metallförpackningar, hårdplast, mjukplast, pappersförpackningar, batterier och kläder.

Storskogens återvinningscentral för grovsopor

På Storskogen tar man emot: Skrot, träavfall, trädgårdsavfall, wellpapp, elektronik, vitvaror, grovsopor, miljöfarligt avfall, (bilbatterier, lysrör, färg och andra kemiska produkter).

Scanna QR-koden för att läsa mer om Storskogen och se deras öppettider

Telia tv- och bredbandstjänster

Som hyresgäst hos Byggebo har du tillgång till Telias tv-paket ”Lagom” helt gratis. Det innebär att du fritt kan se Sveriges populäraste kanaler och har tillgång till landets största filmbutik.

Även streamingtjänsten Telia Play ingår med innehåll som du kan se på dygnet runt via mobilen, surfplattan eller datorn på max 4 enheter. Paketet ”Mellan” innehåller ljud och bild i hd-kvalitet. Hela tekniken är samlad i tv-boxen.

Fiber och telefoni ingår inte men finns förberett i din lägenhet. Du beställer Telias Fiber och/eller bredbandstelefoni genom att kontakta Telia.

Aktivera tjänsten och beställ utrustning

För att nyttja tv-utbudet som ingår i ditt boende behöver du själv aktivera tjänsten och beställa kostnadsfri hårdvara av Telia. Kontakta Telia på tel.020-20 20 70 eller gå in på www.telia.se/aktivera för att aktivera dina individuella koder och för att få inloggningsuppgifter skickade till dig.

Du kan då välja till fiber och/eller större kanalpaket mot extra kostnad.

Utrustningen tillhör Telia och ska returneras vid en eventuell flytt.

Kanaler i paketet ”Lagom”

För att se aktuella kanaler som ingår i paketet ”Mellan” se www.telia.se.

Support – vid fel, tel. 020-20 20 70

Försök först att söka efter felet i de felsökningsscheman som finns i installationsguiden och manualen för Telia Digital-TV. Testa även att starta om din router eller tv-box. Om din router eller tv-box behöver bytas ut är det Telia som skickar ut en ny. På www.telia.se/tvsupport får du också hjälp.

Fungerar det ändå inte är du välkommen att ringa Telias support: 020-20 20 70.

DINA TJÄNSTER SOM INGÅR

Telia

Informationsblad vid kollektiv anslutning.
Gäller fr.o.m. 2018-02-14

GRATTIS!

Du har tv-paket Lagom via bredbandet som ingår i ditt boende. Du kan när som helst byta tv-paket eller lägga till bredband. Beställer du bredband kan du även lägga till telefoni.

1. AKTIVERA DINA TJÄNSTER

För beställning av dina tjänster, följ anvisningarna nedan.
På sidan visas de tjänster som ingår i ditt kollektiva avtal. Här kan du också välja till utöver det som ingår.

1. Gå in på telia.se/aktivera
2. Fyll i din adress

Efter aktivering av din tjänst/tjänster som ingår i ditt boende har du möjlighet att ändra till ett annat tv-paket/hastighet genom att logga in på Mitt Telia.

2. HITTA KODER PÅ MITT TELIA

Har du tv-paket hos oss finner du de koder (identifikations-kod och kontrollkod) du behöver för att aktivera din tv-tjänst. Här aktiverar du också streaming med Telia Play så att du kan titta på ditt tv-paket på alla dina skärmar. Det är även här du uppgraderar till ett annat tv-paket/hastighet än det som redan ingår i ditt boende.

Logga in med BankID eller skapa ett konto på telia.se/mitt-telia.

3. KOPPLA IN DIN UTRUSTNING

- På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning
- Utrustning finns antingen i din bostad, via din fastighetsägare eller hemskickad vid aktivering. Är något trasigt så kontaktar du oss på 90 200.
- Efter aktivering och din utrustning är på plats kan du börja surfa eller se på tv

Vi hjälper dig hela vägen till din bästa wifi-upplevelse i hemmet. Du kan läsa de vanligaste frågorna och svaren på telia.se/wifiguiden.

DETTA INGÅR I DITT BOENDE

Bredband	Tv	Telia Play	Telefoni
NEJ	LAGOM*	JA	NEJ

*Gå till telia.se/tvpaket för aktuella kanaler och Playtjänster som ingår i respektive tv-paket.

Med Telia Play kan du streama och se ditt tv-utbud på fler skärmar. Se telia.se/playplus för mer info.

+ TILLÄGG

Med Telia Tv kan du

- Enkelt byta och lägga till tv-paket
- Streama ditt tv-utbud i vår app Telia Play
- Hyra och streama filmer i Sveriges största filmbutik

Titta på tv när och var du vill med Telia Play

- Streama säsonger av dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna
- Se dem på din dator, mobil eller surfplatta
- Hemma, i bilen eller i sommarstugan

Appen Telia Play gör det enkelt och roligt att titta på tv!

Mitt Telia

Mitt Telia är din personliga sida. Här ser du hela ditt engagemang hos oss. Du kan t ex. se dina fakturor och bekräftelser, hitta de koder som behövs för att aktivera och komma igång med dina tjänster och ändra dina abonnemang och tjänster.

Logga in på **telia.se/mitt-telia** med BankID eller genom att skapa ett konto.

Bra att tänka på innan du flyttar

- För att undvika onödiga fakturor kontaktar du oss på 90 200 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster
- Lämna kvar tv-box och router, de tillhör bostaden

TSP-4371_2-1802

HEMSIDA www.byggebo.se E-POST info@byggebo.se ADRESS Box 34, 572 21 Oskarshamn TEL 010-35 63 600
BESÖKSADRESS Västra Torggatan 12, Oskarshamn ORG NR 556345-0989 BANKGIRO 340-1478 PLUSGIROT 26 93 17-4

Router (bredband)

1 Via fiberuttag eller telejack?

Routern ska kopplas in i det **första inkommande fiberuttaget** eller det **första telejacket**.

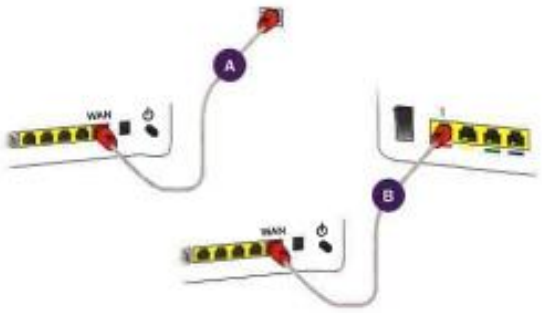


telia.se/hittaforstatelejacket

2 Koppla in via fiberuttag

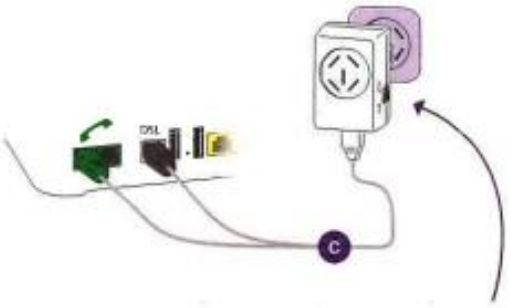
Koppla nätverkskabeln mellan ditt fiberuttag och den röda porten (WAN) på routern A.

Om du har en **medieomvandlare** kopplar du nätverkskabeln från dess port 1 till den röda porten (WAN) på routern B.



Koppla in via telejacket

Sätt mellanproppen i telejacket och koppla kablarna till portarna med samma färg på din router C.



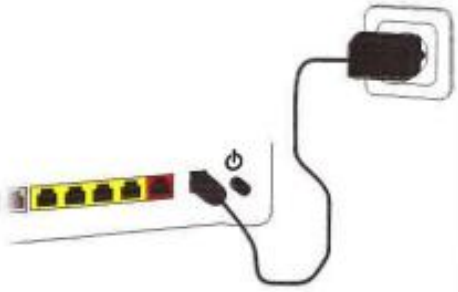
Välj **VOIP** (nedåt) för bredbandstelefoni, **PSTN** (uppåt) för fast telefoni (Telia Bas).

telia.se/kopplainbredband

3 Starta routern

Koppla strömkabeln från ett eluttag till routern och tryck på knappen märkt ⏻.

Det kan ta upp till 15 minuter för bredbandet att komma igång.



telia.se/routerlampor

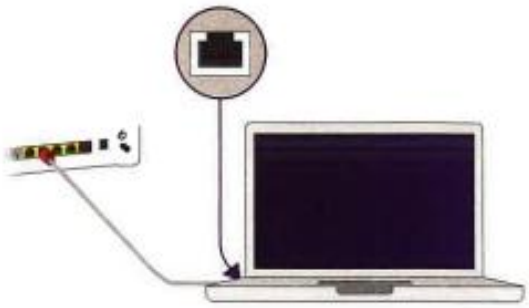
4 Surfa trådlöst (wifi)

På undersidan av routern hittar du det nätverksnamn (**network name**) och lösenord (**wireless key**) som du behöver för att logga in på ditt wifi och surfa trådlöst.



Surfa trådbundet

För att surfa trådbundet kopplar du nätverkskabeln mellan din dator och en gul port i routern.



Mer hjälp för hur du ansluter din dator eller mobil till det trådlösa nätverket (wifi) finns på telia.se/tradlosanslutning

Tv-box

Om du har beställt bredband, koppla in det först.

1. Koppla nätverkskabeln från en gul port i routern (eller annan bredbands-utrustning som du har) till tv-boxen.
2. Koppla HDMI-kabeln från din tv till boxen.
3. Koppla sist strömkabeln från ett eluttag till boxen, den startar nu upp av sig själv.
4. Skriv in din identifikationskod och kontrollkod med fjärrkontrollen, tryck på OK. Du hittar dina koder på telia.se/mitt-telia

Har du en inspelningsbar tv-box?
Då sitter dina uttag spegelvänt!



Om du till exempel sätter kabeln i HDMI-uttag 2 ska din tv stå på HDMI 2.

Trött på sladdar? Beställ trådlös tv på telia.se/slippsladdar

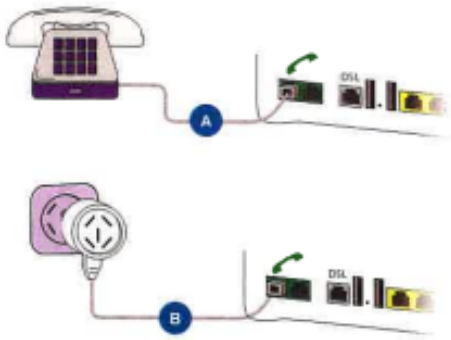
Bredbandstelefoni

Om du har beställt bredband, koppla in det först. Det kan sedan ta upp till 30 minuter för telefonin att komma igång.

Via fiberuttag

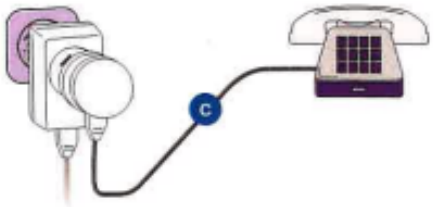
En telefon: Koppla telefonen till grön port A.

Flera telefoner: Sätt en mellanpropp i ditt första telejack och koppla den till grön port i routern B. Nu fungerar telefonin i alla telejack och du kan koppla in en telefon på mellanproppen eller direkt i andra telejack.



Via telejacket:

Koppla telefonen ovanpå mellanproppen C eller direkt i ett annat telejack. Telefonin fungerar i alla telejack, så länge mellanproppen som är kopplad till routern sitter i första jacket.



telia.se/kopplainbredbandstelefoni

Checklista om det inte fungerar

- Är du säker på att datumet för när dina tjänster ska levereras har passerat?
- Starta om utrustningen genom att dra ur strömkabeln och sätt tillbaka den igen, börja alltid med bredbandet.
- Välj rätt inställning på mellanproppen: VOIP (bredbandstelefoni) eller PSTN (Telia Bas).

För mer hjälp gå till telia.se/fixa eller ring 90 200

Telia

HEMSIDA www.byggebo.se E-POST info@byggebo.se ADRESS Box 34, 572 21 Oskarshamn TEL 010-35 63 600
BESÖKSADRESS Västra Torggatan 12, Oskarshamn ORG NR 556345-0989 BANKGIRO 340-1478 PLUSGIROT 26 93 17-4

Autogiro - enklare att hålla reda på dina betalningar

byggebo

Medgivande till betalning via Autogiro Privat

Jag medger att uttag får göras från angivet bankkonto på begäran av angiven betalningsmottagare för överföring till denne via bankernas automatiska betalningstjänst, Autogiro. Banken är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela mig i förväg om begärda uttag. Meddelande om gjorda uttag får jag på kontoutdrag från banken. Medgivandet kan på min begäran överföras till annat konto i banken eller till konto i annan bank.

Jag ska senast bankdagen före förfallodagen ha tillräckligt med pengar på kontot för mina betalningar. Jag medger att uttaget får belasta mitt konto i banken enligt bankens regler.

Uttag från mitt konto får ske på förfallodagen eller inom en vecka därefter.

- Om jag i god tid innan förfallodagen fått meddelande om belopp, förfallodag, och betalningssätt,

ELLER

- Om jag godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst

Jag accepterar att banken skall godkänna att mitt konto får användas för Autogiro samt att banken och betalningsmottagaren har rätt att i vissa fall avbryta min anslutning till Autogirot.

Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta Autogiro-rutinen för bankens räkning. Jag medger därför att uppgifter ur bankens register om kontots nummer och adress får sambearbetas med Bankgirocentralens uppgifter till ett register.

Mitt medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör fem bankdagar efter det att jag skriftligen återkallat det hos betalningsmottagaren eller banken. Jag kan också stoppa ett eller flera uttag genom att kontakta betalningsmottagaren eller banken senast två bankdagar före förfallodagen.

PERSONNUMMER_____

NAMN_____

ADRESS_____

TELEFON_____ MOBILTELEFON_____

KONTOINNEHAVARENS BANK_____

BANKKONTONUMMER INKL. CLEARINGNR_____ — _____

(clearingnumret är det nummer som tilldelas varje bankkontor och som står först innan kontonumret.)

Jag har tagit del av och godkänner villkoren för autogiro (se ovan)

ORT & DATUM_____

NAMNTECKNING_____